Cichy Start

Do weryfikacji przed publikacją. Tekst przygotowano jako kompletny projekt regulaminu dla sprzedaży treści cyfrowych przez spółkę. To nie jest porada prawna. Przed uruchomieniem sprzedaży daj go do sprawdzenia prawnikowi, uzupełnij dane spółki w `site/assets/config.js` i datę poniżej, a potem usuń tę ramkę. Po każdej zmianie zaktualizuj też plik `/pdf/regulamin.pdf` (załącznik do e-maila z potwierdzeniem zamówienia).

Regulamin serwisu i sprzedaży „Cichy Start”

Obowiązuje od: `[UZUPEŁNIJ DATĘ]`

§ 1. Sprzedawca i usługodawca

1. Serwis cichystart.pl (dalej: „Serwis”) prowadzi NOSPACE sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000935531, NIP 6762607086, REGON 520556019, kapitał zakładowy 5 000,00 zł (dalej: „Sprzedawca” lub „my”).
2. „Cichy Start” jest marką Sprzedawcy.
3. Kontakt: e-mail kontakt@cichystart.pl. Dane i kontakt są też na stronie Kontakt i dane firmy.
4. W regulaminie zwracamy się bezpośrednio do Ciebie – osoby, która korzysta z Serwisu lub kupuje Produkt.

§ 2. Definicje

1. **Klient** – osoba korzystająca z Serwisu lub kupująca Produkt.
2. **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego. Przepisy o Konsumencie stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego (art. 38a ustawy o prawach konsumenta).
3. **Produkt** – treść cyfrowa sprzedawana w Serwisie (np. pakiet START: plik PDF i plik arkusza), opisana na stronie Produktu.
4. **Usługi elektroniczne** – bezpłatne usługi z § 3.

5. **u.p.k.** – ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 3. Bezpłatne usługi elektroniczne

1. W Serwisie udostępniamy bezpłatnie:
   a. test diagnostyczny z wynikiem,
   b. poradniki PDF do pobrania,
   c. wysyłkę wyniku testu na e-mail, jeśli o to poprosisz,
   d. jednorazowe powiadomienie e-mailem o premierze wybranego pakietu (lista oczekujących) – tylko jeśli zaznaczysz osobne pole,
   e. wiadomości e-mail ze wskazówkami i informacjami o produktach – tylko po wyrażeniu osobnej, dobrowolnej zgody.
2. Wymagania techniczne: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka z włączoną obsługą JavaScript i program do odczytu PDF. Do usług z ust. 1 lit. c–e potrzebujesz też aktywnego adresu e-mail.
3. Umowa o usługę z ust. 1 lit. a i b zostaje zawarta, gdy zaczynasz z niej korzystać, i kończy się, gdy przestajesz (np. zamykasz stronę). Usługę z lit. c wykonujemy jedną wiadomością. Usługa z lit. d kończy się po wysłaniu powiadomienia.
4. Zgodę na usługi z ust. 1 lit. d i e możesz wycofać w każdej chwili. Wystarczy kliknąć link do wypisu w stopce wiadomości, a potem potwierdzić wypis przyciskiem na stronie, która się otworzy. Możesz też napisać do nas e-mail.
5. Nie możesz przesyłać przez Serwis treści bezprawnych ani zakłócać jego działania (np. automatycznie wypełniać formularzy).
6. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych zgłaszasz e-mailem na kontakt@cichystart.pl. Opisz, co nie działa. Odpowiemy e-mailem w ciągu 14 dni.
7. Wynik testu i treść poradników to ogólne wskazówki edukacyjne dopasowane do Twoich odpowiedzi. Przypisanie do grupy w teście nie wywołuje skutków prawnych. Od grupy zależy też treść wiadomości e-mail, o które prosisz (szczegóły w polityce prywatności).

§ 4. Produkty, ceny i charakter materiałów

1. Opis, zawartość, format i cena Produktu są podane na jego stronie przed zakupem.
2. Ceny podajemy w złotych polskich. Cena brutto, zawiera VAT. Płatność jest jednorazowa, bez subskrypcji. Poza ceną nie pobieramy żadnych dodatkowych opłat ani kosztów dostawy.
3. **Produkty mają wyłącznie charakter edukacyjny.** Nie gwarantujemy przychodów, klientów, zleceń ani innych wyników. Wynik zależy m.in. od wybranej usługi, lokalnego rynku, Twojego czasu i działań. Przykłady i wyliczenia w materiałach są ilustracyjne, a stawki rynkowe – orientacyjne.

4. Materiały nie są doradztwem finansowym, inwestycyjnym, prawnym ani podatkowym. Informacje o formalnościach odpowiadają stanowi prawnemu z dnia ich przygotowania. Przed decyzją sprawdź aktualne przepisy lub zapytaj specjalistę.
5. W Serwisie nie publikujemy opinii klientów o Produktach. Jeśli zaczniemy je publikować, opiszemy tu, czy i jak sprawdzamy, że pochodzą od osób, które kupiły Produkt.

§ 5. Zamówienie, płatność i zawarcie umowy

1. Zamówienie składasz w formularzu na stronie Produktu:
    a. podajesz adres e-mail, na który wyślemy Produkt,
    b. zaznaczasz pole „Akceptuję regulamin i znam politykę prywatności.”,
    c. zaznaczasz pole „Żądam dostarczenia pakietu przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy i przyjmuję do wiadomości, że po jego dostarczeniu tracę prawo odstąpienia.” (§ 6 ust. 3),
    d. klikasz przycisk „Zamawiam i płacę 39 zł” (przycisk zawsze pokazuje cenę wybranego Produktu). Kliknięcie oznacza zamówienie z obowiązkiem zapłaty.

   Przed kliknięciem możesz sprawdzić i poprawić adres e-mail. Formularz chroni Cloudflare Turnstile (§ 12 ust. 3).
2. Zaraz potem przechodzisz na stronę płatności PayU. Płatności obsługuje PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań), krajowa instytucja płatnicza nadzorowana przez KNF. Dostępne metody (np. BLIK, karta, szybki przelew) widać na stronie PayU.
3. Umowa sprzedaży Produktu zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia płatności przez PayU.
4. Zaraz potem wysyłamy na Twój adres e-mail potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku. Zawiera ono:
    a. numer zamówienia, nazwę Produktu i cenę,
    b. dane Sprzedawcy,
    c. potwierdzenie Twojego żądania dostarczenia Produktu przed upływem terminu na odstąpienie od umowy i przyjęcia do wiadomości utraty prawa odstąpienia (§ 6 ust. 3),
    d. krótką informację o Twoich prawach: reklamacjach i naszej odpowiedzialności za zgodność Produktu z umową (§ 7),
    e. ten regulamin w pliku PDF, w wersji obowiązującej w chwili zamówienia.

   Ta sama wiadomość zawiera linki do pobrania Produktu (§ 6 ust. 1).
5. Jeśli płatność się nie powiedzie albo zostanie anulowana, umowa nie zostaje zawarta.

§ 6. Dostarczenie Produktu i prawo odstąpienia od umowy

1. Produkt dostarczamy e-mailem (linki do pobrania) na adres podany w zamówieniu. Zwykle trwa to kilka minut od potwierdzenia płatności, najpóźniej 24 godziny. Wyjątkiem jest zamówienie z ust. 3 lit. b. Linki działają przez 12 miesięcy. Potem na Twoją prośbę wyślemy nowe.
2. Jeśli jesteś Konsumentem, możesz odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny, chyba że to prawo wygasło zgodnie z ust. 3 lit. a. Wystarczy, że przed upływem terminu wyślesz nam oświadczenie, np. e-mailem na kontakt@cichystart.pl. Możesz użyć wzoru formularza z Załącznika nr 1, ale nie musisz – zwykły e-mail wystarczy. Zwrócimy płatność w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, chyba że zgodzisz się na inną. Zwrot nic Cię nie kosztuje.
3. Prawo odstąpienia a dostarczenie od razu:
    a. **Zamówienie przez formularz.** Produkt zamówiony przez formularz na stronie Produktu dostarczamy od razu po płatności. Dlatego do złożenia zamówienia trzeba zaznaczyć pole, w którym żądasz dostarczenia Produktu przed upływem terminu na odstąpienie od umowy i przyjmujesz do wiadomości, że po dostarczeniu tracisz prawo odstąpienia (art. 38 ust. 1 pkt 13 u.p.k.). Prawo odstąpienia tracisz z chwilą dostarczenia Produktu, jeśli potwierdziliśmy Ci tę zgodę e-mailem (§ 5 ust. 4).
    b. **Zamówienie z dostarczeniem po 14 dniach.** Jeśli chcesz zachować prawo odstąpienia, nie składaj zamówienia przez formularz – napisz do nas przed zakupem; przygotujemy zamówienie, w którym Produkt dostarczymy po upływie 14 dni od zawarcia umowy. `[SPRAWDŹ z prawnikiem]`
4. Utrata prawa odstąpienia nie ogranicza Twoich praw z tytułu niezgodności Produktu z umową (§ 7).

§ 7. Reklamacje (zgodność Produktu z umową)

1. Jeśli jesteś Konsumentem, odpowiadamy wobec Ciebie za zgodność Produktu z umową na zasadach rozdziału 5b u.p.k. Produkt dostarczamy jednorazowo. Dlatego odpowiadamy za brak zgodności, który istniał w chwili dostarczenia i ujawnił się w ciągu 2 lat od tej chwili (art. 43k ust. 1 u.p.k.). `[SPRAWDŹ z prawnikiem zasady dla Klientów, którzy nie są Konsumentami]`
2. Brak zgodności to np. sytuacja, gdy plik się nie otwiera, jest niekompletny albo nie zgadza się z opisem na stronie Produktu.
3. Reklamację zgłoś e-mailem na kontakt@cichystart.pl. Podaj w niej:
    a. numer zamówienia albo adres e-mail użyty przy zakupie,
    b. opis problemu i od kiedy występuje,
    c. czego oczekujesz (np. poprawionego pliku).

    Te dane pomogą nam szybko sprawdzić sprawę.
4. Odpowiemy e-mailem w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. Jeśli nie odpowiemy w tym terminie, uważa się, że uznaliśmy reklamację (art. 7a u.p.k.).
5. Najpierw doprowadzimy Produkt do zgodności z umową, np. wyślemy poprawiony plik lub nowy link. Zrobimy to w rozsądnym czasie i bez kosztów dla Ciebie.

6. Możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
    a. doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów,
    b. nie doprowadziliśmy Produktu do zgodności w rozsądnym czasie,
    c. brak zgodności występuje nadal mimo naszej próby,
    d. brak zgodności jest tak istotny, że uzasadnia to od razu,
    e. z naszego oświadczenia lub okoliczności jasno wynika, że nie doprowadzimy Produktu do zgodności.

   Od umowy nie możesz odstąpić, jeśli brak zgodności jest nieistotny. Należną kwotę zwrócimy w ciągu 14 dni od otrzymania Twojego oświadczenia. Po odstąpieniu od umowy nie korzystaj dalej z Produktu i nie udostępniaj go innym.

§ 8. Kod rabatowy na kolejne pakiety

1. Imienny kod rabatowy dostaje osoba, która przy zamówieniu zaznaczyła dobrowolną zgodę na e-maile ze wskazówkami albo wyraziła ją przyciskiem w e-mailu z zamówionym Produktem. Zgoda nie jest warunkiem zakupu i nie zmienia ceny zamówienia, przy którym ją wyrażono.
2. Kod obniża cenę jednego zamówienia o 20%, a cenę po obniżce zaokrąglamy w dół do pełnych złotych. Kod można wykorzystać wiele razy, przy kolejnych zamówieniach dowolnych Produktów.
3. Kod działa tylko z adresem e-mail, dla którego go wydaliśmy (ten adres trzeba podać w formularzu zamówienia). Kodów nie można łączyć ani wymieniać na pieniądze.
4. Kod jest ważny co najmniej 12 miesięcy od otrzymania. Wycofanie zgody na e-maile nie unieważnia kodu.
5. Przy cenie z kodem podajemy też cenę regularną i najniższą cenę z 30 dni przed obniżką.

§ 9. Licencja i prawa autorskie

Produkty są chronione prawem autorskim. Po zakupie dostajesz niewyłączną licencję na korzystanie z Produktu na własny użytek, także w swojej działalności. Na przykład wzory ogłoszeń i wiadomości możesz dowolnie dopasowywać i publikować. Nie możesz odsprzedawać, udostępniać publicznie ani rozpowszechniać plików Produktu.

§ 10. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych opisuje polityka prywatności.

§ 11. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Pomóc mogą np. miejski lub powiatowy rzecznik konsumentów, organizacje konsumenckie albo stały polubowny sąd konsumencki przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej. Informacje są na stronie UOKiK (uokik.gov.pl). Skorzystanie z tych sposobów jest dobrowolne.
2. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, w odpowiedzi napiszemy, czy zgadzamy się na pozasądowe rozwiązanie sporu. Nasze stanowisko: `[DECYZJA: „Wyrażamy zgodę na…" albo „Nie wyrażamy zgody na udział w pozasądowym rozwiązywaniu sporów…"]`

§ 12. Bezpieczeństwo i zagrożenia w internecie

1. Korzystanie z usług elektronicznych wiąże się z ryzykiem. Najczęstsze zagrożenia to złośliwe oprogramowanie (np. wirusy, programy szpiegujące), wyłudzanie danych (phishing, np. fałszywe wiadomości podszywające się pod nas lub PayU) i niechciane wiadomości (spam).
2. Żeby się chronić, używaj aktualnej przeglądarki i programu antywirusowego. Przed kliknięciem w link sprawdź nadawcę wiadomości i adres strony. Nigdy nie prosimy o hasła ani dane karty – płatność przyjmuje wyłącznie PayU na swojej stronie.
3. Formularze w Serwisie chroni Cloudflare Turnstile, czyli zabezpieczenie przed botami. Turnstile przetwarza dane techniczne Twojej przeglądarki i urządzenia (np. adres IP). Szczegóły są w polityce prywatności.
4. Linki do pobrania Produktu są przypisane do Twojego zamówienia. Nie przekazuj ich innym osobom.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Do umów stosuje się prawo polskie. Postanowienia regulaminu nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących.
2. Możemy zmienić regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów, zmiana usług). Zmiany nie dotyczą umów zawartych przed ich wejściem w życie.
3. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na tej stronie i w pliku PDF. Możesz go zapisać lub wydrukować.

Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: NOSPACE sp. z o.o., ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków, e-mail: kontakt@cichystart.pl
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o dostarczenie następujących treści cyfrowych: .....
- Numer zamówienia (jeśli go znasz): .....

- Data zawarcia umowy: .....
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....
- Adres konsumenta(-ów): .....
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....
- Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.

`[SPRAWDŹ z prawnikiem zgodność z aktualnym brzmieniem załącznika nr 2 do u.p.k.]`

© 2026 Cichy Start

Sprzedawca: NOSPACE sp. z o.o., ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000935531, NIP 6762607086, REGON 520556019, kapitał zakładowy 5 000,00 zł. Cichy Start jest marką spółki NOSPACE sp. z o.o., która jest sprzedawcą produktów na tej stronie.